

# Générer mon mot de passe douane.gouv.fr avec mon compte Portailpro.gouv.fr

Juin 2022

Cette procédure est destinée aux personnes ayant créées un compte **douane.gouv.fr** à partir de **portailpro.gouv.fr** et qui veulent se connecter directement à **douane.gouv.fr**.

La procédure permet de générer son mot de passe sur **douane.gouv** .

NOTE : Vous aurez besoin du courriel de votre compte portailpro pour accomplir cette action.


-> Depuis la page d'accueil de <https://www.douane.gouv.fr/>

- Dans le bloc "Mon espace personnel" en haut à droite, cliquez sur le lien "Se connecter". Vous serez redirigé vers la page d'authentification (connexion.douane.gouv.fr)



The screenshot shows the homepage of douane.gouv.fr. At the top, there are logos for the French Republic and Douanes & Droits Indirects, along with the text "Le portail de la direction générale des douanes et droits indirects". On the right, there is a "Mon Espace Personnel" button with "Se connecter" and "S'inscrire" options. Below this is a navigation bar with "Particuliers", "Professionnels", "La douane", and "Presse" tabs, and a "Services & Aide" link. The main content area features a green background with the text "Changements déclaratifs relatifs aux échanges de biens intra-UE" and "À compter du 1er janvier 2022." Below this is a search bar with the placeholder text "ex : Services en ligne, démarches, viticulture..." and a "Rechercher" button. At the bottom of the search bar, there are several category tags: EORI, ATVAI, Viticulture, Recrutement, Brexit, Détaxe, Alcools, Colis, Achats en ligne, Voyages, Franchises, and Covid-19.

- Cliquer sur le lien "MOT DE PASSE OUBLIE".



The screenshot shows the login page of douane.gov.fr. At the top, there are logos for the French Republic and Douanes & Droits Indirects, along with the text "Le portail de la direction générale des douanes et droits indirects". Below this, the breadcrumb "Accueil • Authentification" is visible. The main content area is divided into two panels. The left panel, titled "SE CONNECTER", contains input fields for "Identifiant (obligatoire)" with the value "jest\_telepaiement" and "Mot de passe (obligatoire)" with masked characters. Below these fields is a link "MOT DE PASSE OUBLIÉ ?" and a blue button "ME CONNECTER". The right panel, titled "PAS ENCORE DE COMPTE ?" with a user icon, contains the text "Créez votre compte personnel" and a sub-header "L'inscription sur douane.gov.fr est nécessaire pour l'utilisation de vos services en ligne ou faire appel à l'assistance et de bien d'autres services encore...". At the bottom of this panel is a blue button "S'INSCRIRE".

- Choisir de réinitialiser votre mot de passe par Courriel :  
- Une fois l'information demandée renseignée, cliquer sur le bouton "Réinitialiser"



The screenshot shows the password reset page. At the top, the breadcrumb "Accueil • Vous avez oublié votre mot de passe" is visible. The main heading is "Vous avez oublié votre mot de passe". Below this, the instruction "Choisissez un des éléments pour réinitialiser votre mot de passe" is followed by two radio button options: "Identifiant" (unselected) and "Courriel" (selected). Below the options is a text input field labeled "Courrier électronique :" with the placeholder text "exemple : nom@moncourriel.fr". At the bottom right of the form is a blue button "Réinitialiser".

- Une demande de confirmation vous sera envoyée par email à l'adresse indiquée

Accueil • Réinitialisation de votre mot de passe

## Réinitialisation de votre mot de passe

Une demande de confirmation pour la réinitialisation de votre mot de passe a été envoyée à votre adresse email  
Veuillez consulter votre messagerie électronique et cliquer sur le lien présent dans le message pour finaliser la procédure.

Lorsque vous aurez reçu l'email "Réinitialisation du mot de passe" de la part de douane.gouv.fr, cliquer sur le lien de réinitialisation



The screenshot shows an email from douane.gouv.fr. At the top, there are logos for the French Republic and Douanes & Droits Indirects, followed by the website name and tagline. The subject is "Réinitialisation mot de passe". The body of the email starts with a greeting to a test user, followed by a confirmation of the password reset request. It provides a specific URL for confirmation and a warning that the link is valid for 24 hours. The email concludes with a signature from the douane.gouv.fr team and a note that the message is automated. At the bottom, there are red recommendations to never reply to such emails with banking details.

- Vous accéderez alors à la page où vous pourrez renseigner un nouveau mot de passe.

Accueil • Réinitialisation de votre mot de passe

## Réinitialisation de votre mot de passe

Identifiant \*

exemple : nom@moncourriel.fr

Mot de passe \*

Confirmer le mot de passe \*

✓ Règles pour créer un mot de passe valide :

Il doit être composé d'au moins 8 caractères, contenir des lettres minuscules, majuscules, de chiffres et de caractères spéciaux (le caractère « underscore » \_ n'est pas considéré comme un caractère spécial).

RÉINITIALISER

- L'identifiant douane est votre courriel
- Renseigner un mot de passe qui respecte les critères demandés
- Cliquer sur le bouton "Réinitialiser"

>> Vous avez maintenant la possibilité de vous connecter sur le portail douane à l'aide de votre identifiant utilisateur et votre mot de passe.